

南通市人民政府办公室文件

通政办发〔2021〕42号

市政府办公室关于印发南通市 2021年政务公开工作要点的通知

各县（市、区）人民政府，市各直属园区管委会，市各委、办、局，市各直属单位：

《南通市2021年政务公开工作要点》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。



（此件公开发布）

南通市2021年政务公开工作要点

2021年是中国共产党成立100周年，也是“十四五”开局之年。做好全市政务公开工作，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，认真落实习近平总书记视察江苏重要讲话指示精神，按照《国务院办公厅关于印发2021年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2021〕12号）以及《省政府办公厅关于印发江苏省2021年政务公开工作要点的通知》（苏政办发〔2021〕29号）的部署，坚持以人民为中心，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，充分发挥政务公开在建设法治政府、服务型政府等方面的促进作用，加快转变政府职能，提升政务公开质量，推动政府决策和管理服务透明化、规范化、便利化，为奋力建设长三角一体化沪苏通核心三角强支点城市、勇当全省“争当表率、争做示范、走在前列”排头兵、建设“强富美高”新南通提供有力保障。

一、深化政策发布解读，主动回应社会关切

（一）加强重要政策发布和政务信息管理。紧紧围绕贯彻落实中央、省、市重大决策部署，以扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务为主线，聚焦政府重点工作，完善政策公开制度，及时做好重大政策、权威信息的发布工作。进一步加强政务

信息管理,认真对照中国政府法制信息网和江苏政府法制网政策法规信息,及时更新本机关网站上的行政法规、政府规章文本。继续做好政府规章、行政规范性文件的统一规范公开工作,2021年底前,系统梳理本机关现行有效规章和行政规范性文件,通过政府网站的政府信息公开专栏集中公开,统一标注有效性,方便公众查询使用。各级政府信息公开工作主管部门要持续推动本级政府和本系统制度文件集中统一公开工作。

(二)提升重要政策解读质效。把加强对重大政策的发布解读作为“我为群众办实事”实践活动的重要内容,及时组织开展重大政策的解读活动,重点突出对政策背景、出台目的、主要举措等方面的实质性解读。加强发文管理,严格落实政策解读“三同步”制度,实行政策措施文件与解读方案、解读材料同步起草、同步审批、同步发布,切实提升解读工作质量。政务公开工作机构要加强内部协调,持续深化“一企来”政策咨询综合窗口服务品牌,积极依托12345政务服务便民热线、政务服务大厅和政务服务网等渠道解答政策咨询,增强政策解读效果。着力打造一体化政策问答品牌,以12345政务服务便民热线知识库为基础,加强政策文件库与热线知识库的联动共享、信息互链,加快形成以市政府门户网站问答知识库为龙头、各地各部门协同联动的政策问答体系。积极探索涉企政策精准主动推送,更好满足市场主体政策需求。积极运用图表图解、流程演示、漫画视频等社会公众喜闻乐见的解读形式,对社会关注度高的政策进行立体式、多方

位解读。

（三）积极关注回应政务舆情。强化政务舆情回应，确保在应对重大突发事件及社会热点事件时不失声、不缺位。紧紧围绕政务舆情背后的实际问题和政策关切，以解决问题的务实举措强化实质性回应。政务公开工作机构要增强回应工作的主动性，通过网上调研、第三方评估等方式，了解掌握社会公众对政策执行效果的反馈与评价，主动回应存在的共性问题，助力政策完善。加强舆情回应台账管理，逐一对照检查并及时公开已作出的承诺落实情况。密切关注涉及疫情防控、房地产金融、工资拖欠、环境污染和生态破坏、食品药品安全、教育医疗养老、安全生产、困难群众生活等方面的舆情并及时作出回应，助力防范化解重大风险。

二、突出管理透明运行，加强重点领域公开

（一）集中主动公开各类规划信息。各地要主动公开本地区“十四五”规划、国土空间规划、专项规划和区域规划等，做好本地区历史规划（计划）的归集整理和主动公开工作。市规划工作主管部门要会同市相关部门归集整理市级层面出台的历史规划（计划），并做好主动公开工作。基层政府按照城乡规划领域基层政务公开标准要求，全面公开城乡规划信息，方便社会公众查询使用。

（二）科学精准公开疫情防控信息。不断增强新冠肺炎疫情防控信息发布的针对性，准确把握常态化疫情防控的阶段性特

征，重点围绕散发疫情、隔离管控、流调溯源、精准防控、冷链物流、假期人员流动等发布权威信息，扎实做好疫苗接种信息公开和舆论引导工作。发布社会关注的重大政策、内容敏感的重要信息前，加强统筹协调，强化政府系统内部信息整合，统一步调对外发声，提高新冠肺炎疫情防控信息发布规范化水平。大力开展健康科普宣传，做好重大健康行动方案的信息公开。继续加强应急预案法定公开，深入总结借鉴疫情信息公开经验，切实增强公共突发事件信息公开能力。

（三）持续深化重点领域信息公开。加强市场规则标准和监管执法信息公开，及时公开统一的市场准入负面清单，主动公开建设高标准市场体系行动方案的落实举措，加强反垄断与反不正当竞争执法信息发布工作。加强财政信息公开，稳步扩大预决算公开范围，推进部门所属单位预算、决算及相关报表公开。持续深化地方政府债务信息公开，通过集中统一平台定期公开地方政府债务限额、余额、发行、品种、期限、利率、偿还计划、偿债资金来源等信息。加大惠民惠农政策和资金发放信息公开力度，各县（市、区）政府（管委会）信息公开工作主管部门及财政部门要推动补贴信息公开向农村和社区延伸，并与村（居）务公开有效衔接。建立健全12345政务服务便民热线年度工作报告制度，统一规范发布企业群众诉求受理、主要业务数据等情况。继续深化重大建设项目批准和实施、公共资源配置、社会公益事业建设等重点领域信息公开。

三、推进基层政务公开，提高标准化规范化程度

（一）动态更新政务公开标准目录。各县（市、区）政府（管委会）要结合权责清单和公共服务事项清单的调整工作，组织相关部门、乡镇（街道）对已形成的26个试点领域基层政务公开标准化规范化目录涉及的事项进行再梳理、再优化，坚持“应公开、尽公开”原则，做好标准目录的动态更新工作。26个试点领域涉及的市级部门要对标准目录编制落实情况进行跟踪评估，尚未编制本领域基层政务公开标准目录的市级部门，要按照上级部门的统一部署，做好编制相关领域标准目录的对接工作。各地要加快编制各领域政府信息主动公开补充目录，做好政务公开事项标准目录与政府信息主动公开补充目录的衔接和动态更新，确保梳理不重复、事项无遗漏、公开标准统一。

（二）加快标准目录成果应用。各地要按照《省政府办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》（苏政办发〔2020〕42号）要求，明确2021年工作重点，分阶段加快推进各项工作任务落实落地。积极推动政务公开工作要求固化到现有办公系统和业务流程中，努力实现政务公开操作与政务运行紧密结合、同步运转。积极推进办事服务“快递式”公开，各地要选择1~2个试点领域，通过大数据、信息化手段，动态公开办理状态、办理时间、办理人员、该环节应知晓的政府信息等办事服务全流程全节点政务信息，积极引导办事预期，营造公开透明营商环境。各地要加强指导协调和监督检查，确保各项工作按

要求有序推进、取得实效。

（三）强化政务公开基层治理功能。着力推动经济社会发展目标任务执行情况公开，围绕基层政府重点工作、重要改革公开工作进展和取得成效。充分发挥政务公开显政功能，探索通过查看政府、部门政务公开信息开展绩效评价，减少实地考察督查。探索基层执法办事“微公开”，推动行政机关服务执法现场政策答复权威、统一、规范，打造公开透明、宜业宜居政务环境。

四、加强平台制度支撑，提升政务公开水平

（一）加快建设集约高效政务公开平台。全面推行政府网站和政务新媒体集约化建设，推进公开、互动、服务融合发展，推动实现“一网通查、一网通答、一网通办、一网通管”。2021年底前，县级以上政府门户网站全部支持互联网协议第6版。加快建设统一联动的政府信息公开平台，根据省统一部署，积极做好与省政府信息公开平台的系统对接和数据共享工作。对政府网站政府信息公开专栏建设情况开展专项评估，未按要求完成的，依据有关规定督促整改、通报批评。完善政府公报数据库，通过政务新媒体等渠道加强政府公报内容传播。

（二）贯彻执行政府信息公开制度。各地各部门要进一步完善政务公开制度，加强政务公开信息审核，确保法定主动公开内容全部公开到位，公开方式更加统一规范。把依申请公开工作作为服务群众生产生活、支持市场主体创业创新的重要方式，加强依申请公开工作业务培训和案例指导，完善依申请公开办理规

范，提高依申请公开办理服务水平和答复文书规范化水平。正确适用《政府信息公开信息处理费管理办法》，严格依照规定的标准、程序、方式计收信息处理费。落实好国务院行政复议机构制定的政府信息公开行政复议案件审理规范，充分发挥行政复议制度优势，更好保障人民群众合法权益。根据国家、省、市部署要求，切实做好各领域公共企事业单位信息公开规定贯彻落实工作。

（三）建立健全政务新媒体规范发展制度。按照上级政务新媒体规范管理要求，对政务新媒体开设、变更、整合、关停、注销、备案以及界面展示、栏目设置、内容生产、办事服务、互动交流、安全防护等进行有效规范。完善审核机制，政务新媒体发布稿件时统一标注拟稿人、审核人、发布人，转载信息时标注信息来源、审核人、发布人，进一步夯实发布审核责任。深化功能整合，围绕“一个地区做强一个主账号、一个单位做优一个主账号”，推进基层政务新媒体集中建设，集束发声，集聚服务。健全监管机制，针对一哄而上、重复建设、“娱乐化”“空壳”等问题继续开展清理整合。积极探索新型监管方式，加强对政务新媒体工作人员的岗前培训，对不符合工作要求的政务新媒体提前预警。

（四）持续推进政务服务信息公开。深化政务服务事项标准化建设，推进“一件事一次办”改革，加快推进流程优化、标准固化和全市一体化，真正实现“一次告知、一表申报、一窗受理、

一次办成”。建设市县一体化“一件事一次办”网上办理系统，推动“一件事”线上全流程办理。持续提升“网上政务”服务能力，实现90%政务服务事项网上办理。依托覆盖全市的“南通百通”移动客户端，进一步整合各级各部门的政务服务事项，把“不见面审批”做深做实，真正实现“一个APP管服务”。

（五）深化行政执法信息公开。围绕打造稳定公平透明、可预期的营商环境，全面推行行政执法公示制度，加强事前事中事后公开公示。加大重点领域执法公开力度，通过基础数据“三个动态调整”、健全随机抽查“三个规范实施”、完善工作推进“三项机制制度”，推进“双随机、一公开”监管常态化运行。

五、强化公开工作指导，完善监督评估机制

（一）加强组织领导。各地各部门要高度重视政务公开工作，进一步健全政府信息公开工作机构，强化责任担当，全面依法履职，切实加强指导监督。大力加强队伍建设，明确1名负责同志，履行本机关政府信息公开工作领导职责，配齐配强专职工作人员，定期组织开展政务公开工作培训和研讨交流。

（二）重视考核评估。各地各部门要将政务公开工作纳入本地区本部门工作考核体系，合理设置考核权重，科学建立指标体系，依法依规对政务公开工作开展考核、评议。在日常指导和评估考核工作中，避免过度要求下级单位提供自查报告、情况说明等书面材料，切实减轻基层负担。注重开展调查研究和“沉浸式”评估，了解工作情况，听取工作建议，总结经验做法，督促问题

整改。加强评估工作管理，严肃整治评估工作中的形式主义苗头问题，有效防范廉政风险。正确对待社会上各类政务公开第三方评估结果，原则上不以行政机关名义领取民间奖励，不选择性参加评估结果对本机关有利的发布会等活动。

（三）抓好任务落实。各地各部门要加强监督检查，对涉及本地区本系统的重点任务，梳理形成工作台账，实时跟进督查，确保落实到位。对上一年度工作要点落实情况开展回头看，重点针对有明确责任主体和时限要求的工作任务，逐项核查落实情况，未完成的要督促整改。切实承担政务公开工作主体责任，健全责任追究制度，强化问责追责，确保各项任务目标落到实处。

各地各部门要将本要点落实情况纳入政府信息公开工作年度报告予以公开，接受社会监督。

附件：南通市2021年政务公开重点任务分解表

附件

南通市2021年政务公开重点任务分解表

序号	主要内容	牵头单位	责任单位
1	继续做好政府规章、行政规范性文件的统一规范公开工作，2021年底前，系统梳理本机关现行有效规章和行政规范性文件，通过政府网站的政府信息公开专栏集中公开，统一标注有效性，方便公众查询使用。	市政府办 市司法局 市大数据管理局	各县（市、区）政府（管委会） 市有关部门
2	持续深化“一企来”政策咨询综合窗口服务品牌，积极依托12345政务服务便民热线、政务服务大厅和政务服务网等渠道解答政策咨询。	市市域治理指挥中心	各县（市、区）政府（管委会） 市有关部门
3	着力打造一体化政策问答品牌，以12345政务服务便民热线知识库为基础，加强政策文件库与热线知识库的联动共享、信息互链，加快形成以市政府门户网站问答知识库为龙头、各地各部门协同联动的政策问答体系，增强政策解读效果。	市政府办 市大数据管理局 市市域治理指挥中心	各县（市、区）政府（管委会） 市有关部门
4	密切关注涉及疫情防控、房地产金融、工资拖欠、环境污染和生态破坏、食品药品安全、教育医疗养老、安全生产、困难群众生活等方面的舆情并及时作出回应，助力防范化解重大风险。	市教育局 市民政局 市人社局 市生态环境局 市卫健委 市应急管理局 市市场监管局 人行南通市中心支行 南通银保监分局	各县（市、区）政府（管委会） 市有关部门
5	市规划工作主管部门会同市相关部门归集整理市级层面出台的历史规划（计划），并做好主动公开工作。	市发改委	市有关部门
6	重点围绕散发疫情、隔离管控、流调溯源、精准防控、冷链物流、假期人员流动等发布权威信息，扎实做好疫苗接种信息公开和舆论引导工作。	市卫健委等 有关部门	各县（市、区）政府（管委会）
7	加强市场规则标准和监管执法信息公开，及时公开统一的市场准入负面清单，主动公开建设高标准市场体系行动方案的落实举措，加强反垄断与反不正当竞争执法信息公开工作。	市市场监管局 市发改委 市商务局	各县（市、区）政府（管委会） 市有关部门

序号	主要内容	牵头单位	责任单位
8	加强财政信息公开，稳步扩大预决算公开范围，推进部门所属单位预算、决算及相关报表公开。持续深化地方政府债务信息公开，通过集中统一平台定期公开地方政府债务限额、余额、发行、品种、期限、利率、偿还计划、偿债资金来源等信息。加大惠民惠农政策和资金发放信息公开力度，各县（市、区）政府（管委会）信息公开工作主管部门及财政部门要推动补贴信息公开向农村和社区延伸，并与村（居）务公开有效衔接。	市财政局	各县（市、区）政府（管委会） 市有关部门
9	各地要按照《省政府办公厅关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的实施意见》（苏政办发〔2020〕42号）要求，明确2021年工作重点，分阶段加快推进各项工作任务落实落地。	各县（市、区）政府（管委会）	市有关部门
10	加快建设统一联动的政府信息公开平台，根据省统一部署，各地各部门要积极做好与省政府信息公开平台的系统对接和数据共享工作。	市政府办 市大数据管理局	各县（市、区）政府（管委会）
11	对政府网站政府信息公开专栏建设情况开展专项检查，未按要求完成的，依据有关规定督促整改、通报批评。	市政府办 市大数据管理局	各县（市、区）政府（管委会） 市有关部门
12	按照上级关于政务新媒体规范管理要求，对政务新媒体开设、变更、整合、关停、注销、备案以及界面展示、栏目设置、内容生产、办事服务、互动交流、安全防护等进行规范。深化功能整合，围绕“一个地区做强一个主账号、一个单位做优一个主账号”，推进基层政务新媒体集中建设，集束发声，集聚服务。	市政府办	各县（市、区）政府（管委会） 市有关部门
13	依托覆盖全市的“南通百通”移动客户端，进一步整合各级各部门的政务服务事项，将“不见面审批”做深做实，真正实现“一个APP管服务”。	市行政审批局 市大数据管理局	各县（市、区）政府（管委会） 市有关部门
14	全面推行行政执法公示制度，加强事前事中事后公开公示。	市司法局	各县（市、区）政府（管委会） 市有关部门
15	加强监督检查，对涉及本地区本系统的重点任务，梳理形成工作台账，实时跟进督查，确保落实到位。对上一年度工作要点落实情况开展回头看，重点针对有明确责任主体和时限要求的工作任务，逐项核查落实情况，未完成的要督促整改。	市政府办 市大数据管理局	各县（市、区）政府（管委会） 市有关部门

